**ДОГОВОР № АСО-**

**на абонентское сервисное обслуживание и ремонтные работы**

г. Санкт-Петербург « \_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «-»**, в \_\_\_\_\_\_., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «---»,** в лице генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

# **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 Исполнитель выполняет работы по сервисному техническому обслуживанию (далее – работы) холодильного, технологического и торгового оборудования (далее – оборудование), указанного в Перечне оборудования к сервисному обслуживанию (Приложение № 1 к настоящему Договору), а Заказчик принимает и оплачивает выполненные работы.

1.2 Исполнитель выполняет ремонтные работы (далее – работы) холодильного, технологического и торгового оборудования (далее – оборудование), указанного в Перечне оборудования к сервисному обслуживанию (Приложение № 2 к настоящему Договору), а Заказчик принимает и оплачивает выполненные работы.

1.3 Работы включают в себя:

1.3.1 Ежемесячное сервисное обслуживание оборудования. Виды работ по Ежеквартальному сервисному обслуживанию оборудования указаны в Приложении № 2 к настоящему Договору.

1.3.2. Диагностику неисправностей и ремонт оборудования в соответствии с заявками Заказчика, подменное оборудование на время ремонта исполнитель заказчику не предоставляет.

1. **ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

2.1. Цены на работы по ежемесячному сервисному обслуживанию оборудования (п.1.3.1.) указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.2 Ежемесячная плата за ежеквартальное сервисное обслуживание оборудования (п.1.3.1.) составляет: ( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. 00 коп) руб., без НДС.

2.3 Цены на ремонтные работы оборудования, не включенного в данный договор, определяются по Прайс-листу на ремонтные работы, действующему у Исполнителя на дату проведения работ.

2.4 Цены на запасные части, расходные материалы, детали к замене определяются по Прайс-листу на запасные части, действующему у Исполнителя на дату проведения работ.

2.5 Оплата по настоящему Договору осуществляется в следующем порядке:

2.5.1 Ежеквартальную плату за ежеквартальное сервисное обслуживание оборудования Заказчик уплачивает Исполнителю в течение 10 календарных дней после подписания акта выполненных работ.

2.5.2 Стоимость, запасных частей, расходных материалов, деталей к замене Заказчик уплачивает Исполнителю в течение 5-ти банковских дней с момента выставления Исполнителем счета.

2.6 Расчеты по настоящему Договору производятся в безналичной форме платежа.

1. **УСЛОВИЯ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ**

3.1 Ежемесячное сервисное обслуживание оборудования осуществляется один раз в месяц по каждой единице оборудования в дни, предварительно согласованные с Заказчиком.

3.2 Подача заявок на проведение диагностики неисправностей оборудования может осуществляться Заказчиком письменно или устно, в следующем порядке:

с 9-00 до 18-00 (будни) по [service@1tmp.ru](mailto:service@1tmp.ru), а также в выходные и праздничные дни.

3.3 Выезд работников Исполнителя по заявкам Заказчика на диагностику неисправностей производится в следующем порядке:

**холодильное оборудование/технологическое оборудование:**

при подаче заявки диспетчеру Исполнителя с 9-00 до 12-00 – выезд для диагностики неисправностей производится до 12-00 следующего дня; при подаче заявки после 12-00 часов – в течение 48-ми часов с момента подачи заявки.

3.4 Ремонт оборудования, требующий замены запасных частей, деталей, узлов, агрегатов, комплектующих и т.д., производится Исполнителем не позднее 72-х часов с момента диагностики неисправности, при наличии запасных частей. В случае, когда по технологии проведения ремонтных работ требуется большее количество времени, а также при необходимости индивидуального производства запасных частей или их заказа у производителя оборудования, сроки ремонта определяются Исполнителем дополнительно.

3.5 В случае невозможности проведения ремонта оборудования на месте его установки ремонт производится в мастерской Исполнителя. Транспортировка неисправного оборудования в мастерскую осуществляется силами и за счет Заказчика.

3.6. Сдача-приемка выполненных работ осуществляется уполномоченными представителями Сторон и оформляется Актом выполненных работ. В случае необоснованного уклонения Заказчика от подписания Акта выполненных работ, работы считаются принятыми Заказчиком в день их выполнения Исполнителем.

3.7. Наименование и количество запасных частей, расходных материалов и деталей к замене, использованных Исполнителем при проведении работ, а также их стоимость, указываются в Акте выполненных работ.

1. **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

* + 1. Обеспечивать прибытие работников Исполнителя по заявкам Заказчика для диагностики неисправностей оборудования в соответствии с пунктом 3.3. настоящего Договора.
    2. Обеспечивать квалифицированное выполнение работ:

- специалистами, имеющими соответствующую подготовку и квалификацию;

- по принятой Исполнителем методике;

- с использованием необходимых специальных инструментов, контрольно–измерительных приборов и материалов, имеющихся в распоряжении Исполнителя.

* + 1. Выполнять работы в соответствии с инструкциями по эксплуатации и технологическими требованиями фирм-изготовителей по профилактическому обслуживанию и техническому уходу за оборудованием.
    2. Предупреждать Заказчика о необходимости осуществления остановок и пусков оборудования в процессе выполнения Исполнителем работ и согласовывать с Заказчиком время и продолжительность таких остановок и пусков.
    3. Оказывать консультационную поддержку специалистов Заказчика, давать рекомендации по правильной эксплуатации оборудования.
    4. Учитывать замечания Заказчика по работе оборудования.
    5. Нести ответственность за соблюдение работниками Исполнителя правил техники безопасности при выполнении работ.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1 Не проводить работы, предусмотренные настоящим Договором самостоятельно или с привлечением третьих лиц, не разукомплектовывать оборудование, использовать оборудование в соответствии с инструкцией по эксплуатации и рекомендациями Исполнителя.

4.2.2 В случае обнаружения неисправностей в работе оборудования отключить его от электросети, освободить от продуктов и направить заявку на диагностику диспетчеру Исполнителя.

4.2.3 Обеспечить сохранность продуктов на период проведения работ с момента обнаружения неисправности. Исполнитель не несет ответственность за возможную порчу продуктов.

4.2.4 Обеспечить работникам Исполнителя при проведении работ свободный доступ к оборудованию в условиях, соответствующих требованиям санитарии и техники безопасности.

4.2.5 Обеспечить сохранность рабочих инструментов и аппаратуры Исполнителя на объекте Заказчика в период проведения работ.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате стоимости работ Исполнитель вправе приостановить выполнение работ до момента осуществления Заказчиком платежей в полном объеме.
   2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность перед другой Стороной в виде пени в размере 0,1% в день от суммы не исполненного или ненадлежащее исполненного обязательства, но не более 10% от общей суммы не исполненного или ненадлежащее исполненного обязательства.
2. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий Договор действует с «\_\_» \_\_\_ 20 года. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ года.
   2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив об этом другую Сторону за один месяц.
   3. Если ни одна из Сторон в период действия Договора, но не позднее, чем за месяц до его истечения, письменно не заявит о расторжении Договора, Договор считается продленным (пролонгированным) на один год. Количество пролонгаций не ограничено.
3. **ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору, подписанные уполномоченными представителями Сторон, являются его неотъемлемой частью.
   2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, решаются Сторонами путем переговоров, а при недостижении согласия передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга.
   3. Стороны допускают использование и признают в качестве действительных факсимильно воспроизведенные подписи своих представителей и оттиски печатей Сторон (в том числе выполненные посредством электронной и цифровой связи)
   4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.
   5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

**8. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

| **Исполнитель:**  **ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_»**  Юридический адрес:  Фактический адрес:  тел/факс:  Банковские реквизиты  р/с:  к/с:  БИК:  ИНН:  КПП: |  | **Заказчик:**  **ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_»**  Юридический адрес:  Фактический адрес:  тел/факс:  Банковские реквизиты  р/с:  к/с:  БИК:  ИНН:  КПП: |
| --- | --- | --- |

**Исполнитель: Заказчик:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /**

**М.П. М.П.**

**Приложение № 1**

**к Договору № АСО-**  
**от «-----» г.**

**Перечень оборудования к сервисному обслуживанию:**

| № | Наименование оборудования | | Кол-во | Стоимость ежеквартального обслуживания ед. оборудования, РУБ. без НДС |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | |  |
| **Итого:** | |  | |  |

Итого: сумма ежемесячной платы, устанавливаемая в п.2.2. Настоящего Договора, составляет (\_\_\_\_\_\_\_\_ 00 коп), без НДС.

**Исполнитель: Заказчик:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / - /**

**М.П. М.П.**

**Приложение № 2**

**к Договору № АСО-**  
 **от «--» г.**

#### **ВИДЫ ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

# **ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ХОЛОДИЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ**

**1.1.ОБОРУДОВАНИЕ С ВЫНОСНЫМИ АГРЕГАТАМИ**

* + 1. **ОБСЛУЖИВАНИЕ КОНДЕНСАТОРА**
* Осмотр технического состояния.
* Осмотр оребрения на предмет отсутствия внешних повреждений и проверка герметичности системы
* Очистка оребрения конденсатора от пыли и грязи.
* Чистка электродвигателей и лопастей вентиляторов (при необходимости).
* Проверка целостности электрических цепей.
* Проверка крепления электродвигателей и крыльчаток вентиляторов.
  + 1. **ОБСЛУЖИВАНИЕ КОМПРЕССОРНО – РЕСИВЕРНОГО АГРЕГАТА**
* Осмотр технического состояния.
* Чистка компрессора, электродвигателей вентиляторов, приборов и аппаратов (при необходимости).
* Осмотр узлов и агрегатов на предмет отсутствия внешних повреждений.
* Проверка работы компрессора.
* Проверка герметичности фреоновой системы.
* Проверка целостности электрических цепей, протяжка контактов.
* Проверка крепления деталей электрооборудования.
* Проверка срабатывания приборов автоматического контроля.
* Проверка и настройка регулирующей аппаратуры (при необходимости).
* Проверка и регулировка параметров работы холодильной машины в соответствии с паспортными техническими характеристиками.
* Проверка уровня, прозрачности и чистоты масла (при необходимости).
* Проверка напряжения питающей электрической сети.
  + 1. **ОБСЛУЖИВАНИЕ ТОРГОВОГО ХОЛОДИЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ.**
* Осмотр технического состояния оборудования.
* Осмотр узлов на предмет отсутствия внешних повреждений.
* Чистка электродвигателей вентиляторов и приборов (при необходимости).
* Проверка герметичности фреоновой системы.
* Осмотр и чистка дренажной системы.
* Проверка целостности электрических цепей, протяжка контактов.
* Проверка крепления деталей электрооборудования.
* Проверка срабатывания приборов автоматического контроля.
* Проверка и настройка регулирующей аппаратуры (терморегулирующие и электромагнитные вентили).
* Проверка и регулировка температурного режима.
* Проверка напряжения питающей электрической сети.
* Измерение температуры окружающей среды.
  1. **ОБОРУДОВАНИЕ СО ВСТРОЕННЫМИ АГРЕГАТАМИ**
* Осмотр технического состояния оборудования.
* Осмотр узлов и агрегатов на предмет отсутствия внешних повреждений и надежности креплений.
* Очистка конденсатора от пыли и грязи.
* Проверка правильности направления вращения вентилятора.
* Чистка компрессора, электродвигателей вентиляторов, приборов и аппаратов.
* Проверка работы компрессора.
* Проверка герметичности фреоновой системы.
* Осмотр и чистка дренажной системы.
* Проверка целостности электрических цепей, затяжка контактов.
* Проверка крепления деталей электрооборудования.
* Проверка срабатывания приборов автоматического контроля и защиты.
* Проверка и настройка регулирующей аппаратуры.
* Проверка и регулировка параметров работы холодильной машины в соответствии с паспортными техническими характеристиками.
* Проверка и регулировка температурного режима.
* Проверка уровня, прозрачности и чистоты масла (для выносного холода и при наличии смотрового стекла).
* Проверка напряжения питающей электрической сети.

# **2.ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ**

* 1. **ПОСУДОМОЕЧНЫЕ МАШИНЫ**
* Осмотр технического состояния оборудования.
* Промывка системы водоснабжения.
* Чистка фильтров.
* Проверка и регулировка всех режимов работы.
* Проверка, регулировка, протяжка контактных групп.
  1. **АППАРАТЫ ДЛЯ ПЕРЕРАБОТКИ МЯСА И ОВОЩЕЙ**
* Осмотр технического состояния оборудования.
* Проверка, регулировка, протяжка контактных групп.
* Смазка подвижных частей, узлов и деталей.
* Проверка уровня масла в редукторе.
  1. **КУХОННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ**
* Осмотр технического состояния оборудования.
* Проверка, регулировка, протяжка контактных групп.
* Проверка параметров термостата.
* Проверка системы водоснабжения.
* Промывка фильтра соленоида.
* Проверка целостности электрических цепей, изоляционного слоя проводов.
  1. **ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ РАЗДАЧИ**
* Осмотр технического состояния оборудования.
* Проверка, протяжка и регулировка контактных групп.
* Проверка параметров термостата.
* Проверка системы водоснабжения.
* Промывка фильтра соленоида.
  1. **ПАРОКОНВЕКТОМАТ**
* Осмотр технического состояния оборудования.
* Проверка водоснабжения.
* Проверка работоспособности рабочих элементов в режиме «функциональный текст» (для оборудования фирмы Rational)
* Контроль состояния в режиме «диагностика» (для оборудования фирмы Rational).
* Проверка стабильности работы во всех режимах.
* Контроль наличия накипи в парогенераторах (визуальный осмотр/замер объема).
* Проверка работы душирующего устройства.
  1. **КОФЕМАШИНЫ, КОФЕМОЛКИ**
* Осмотр технического состояния оборудования.
* Проверка технических параметров: давление, температура.
* Проверка, протяжка контактных групп, проверка целостности электрических цепей.
* Проверка системы водоснабжения.
* Промывка групп раздачи.
* Регенерация смягчителя воды (при наличии).

# **3.ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВЕСОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ**

* Осмотр внешнего вида на наличие механических повреждений.
* Чистка весов от пыли и грязи.
* Установка весов по уровню.
* Проверка правильности показания веса и состояния индикаторов.
* Проверка состояния клавиатуры.
* Чистка термоголовки для весов с печатающим устройством.
* При необходимости — проведение мелкого и среднего ремонта, калибровки.

**Исполнитель: Заказчик:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /**

**М.П. М.П.**